

# La Gendarmerie

**RENSEIGNER** : journée défense citoyenne, recrutement, participation citoyenne, armes, code de la route, procurations, environnement, ...

**PREVENIR** : harcèlement, violences sexuelles ou sexistes, opération tranquillité vacances, prévention spécifique juniors et séniors, drogues, cybersécurité, intelligence économique, radicalisation, ....

**ORIENTER** : Guider l'internaute dans ses démarches, faciliter l'accès aux téléservices, accompagner vers les services nationaux ou territoriaux, ...



## Trésor public



**A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019, vous devrez vous rendre à Roanne, au centre des impôts, pour les démarches que vous aviez l'habitude d'effectuer au Trésor Public de Charlieu.**

**Cette décision a été rendue publique en fin d'année 2018.**

**Le centre de Charlieu reste en place, mais sera dédié aux collectivités locales.**

## Téléphonie

Vous avez des difficultés pour être dépanné ! Suite à de nombreux dysfonctionnement du réseau constatés sur le territoire national et des retards d'intervention, l'ARCEP a mis en demeure Orange de respecter son obligation de qualité du service en tant qu'opérateur du service universel de téléphonie fixe.

Aussi, si vous rencontrez des anomalies, vous pouvez les signaler sur le site web ci-dessous :

**Alerter l'ARCEP en cas de dysfonctionnement du téléphone fixe => [www.jalerte.arcep.fr](http://www.jalerte.arcep.fr)**

**Attention** : sur ce site, vous ne faites que signaler vos anomalies. Vous devrez tout de même contacter votre fournisseur d'accès pour que ces anomalies soient traitées.